



...
Ranking Yaman de Acessibilidade 2022
Categoria TOP 30 E-commerces
by Yaman Inclusive

Sumário

INTRODUÇÃO	03
COM O AUMENTO DOS E-COMMERCEs, CADA VEZ MAIS CRESCER A CONCORRÊNCIA	04
MAS O QUE É ACESSIBILIDADE DIGITAL?	05
POTENCIAL DE MERCADO	06
POR QUE ACESSIBILIDADE DIGITAL É RELEVANTE?	07
RANKING ACESSIBILIDADE DIGITAL - BRASIL	08
RANKING ACESSIBILIDADE DIGITAL - MUNDO	10
NOSSO PROPÓSITO	11





Introdução

O mundo passou por uma **transformação digital significativa** com diversos impactos na vida das pessoas. E agora é possível usufruir on-line da maioria dos serviços que antes eram **necessariamente físicos**.

Por esses motivos, o time do **Yaman Inclusive** (centro de acessibilidade digital da Yaman Tecnologia), resolveu avaliar o **nível de acessibilidade digital dos top 30 e-commerce com maior participação de mercado no Brasil**, no intuito de conhecer quais estão mais aderentes às **boas práticas de design e desenvolvimento acessível**, segundo as **principais normas que regem** o assunto.



Com o aumento dos e-commerces, cada vez mais cresce a concorrência



Em meio ao cenário de pandemia que vivemos nos últimos dois anos, um grande aumento de vendas on-line pôde ser registrado, com cada vez mais gente buscando realizar suas compras pela internet sem precisar sair de casa.

Mesmo após a flexibilização das restrições devido à pandemia e a retomada gradual do comércio físico, os e-commerces tendem a crescer ainda mais.



Fazendo o comparativo de 2020 e 2021, usando o

Quarto trimestre
de 2020

86,6 milhões de pedidos
R\$ 38,7 bilhões em 2020



Quarto trimestre
de 2021

101,6 milhões de pedidos
R\$ 46,4 bilhões em 2021

A projeção para **2022 é que a receita de e-commerce deve crescer cerca de 9%.**

Atingindo um faturamento recorde de **R\$ 174 bilhões neste ano.**

A expectativa é que os pedidos pela Internet **auementem em 8%.**

Totalizando 379 milhões de compras.

Fonte: Neotrust - empresa responsável pelo monitoramento do e-commerce brasileiro





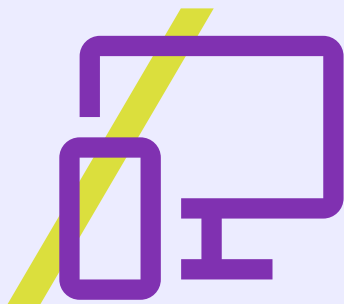
**Mas o que é
Acessibilidade Digital?
Qual a sua importância
para os e-commerces?**

...

ACESSIBILIDADE DIGITAL é uma série de **recursos que possibilita a navegação, a compreensão e a interação de qualquer pessoa na web**, independente de suas dificuldades e necessidades especiais, sem que necessitem de auxílio.

**Em outras palavras, seu negócio digital
acessível para todos!**





Potencial de Mercado

No Brasil, há cerca de **46 milhões de pessoas com deficiência*** (último Censo2010/IBGE) que encontram dificuldades ou não conseguem acessar sites e aplicativos.

Já pensou em não conseguir atender cerca de **25% da população por falta de serviços e produtos com acessibilidade digital?**

**Sendo considerada deficiência a declaração de dificuldade agravada ou total de enxergar, ouvir, se locomover, ou possuir declaração médica oficial de deficiência mental/intelectual."*

US\$ 8tri

DE RENDA DISPONÍVEL NO
MUNDO DE PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA

US\$ 22bi

MOVIMENTADOS POR ANO
POR BRASILEIROS COM
DEFICIÊNCIA

...

Por isso, se antecipar e construir um negócio **acessível digitalmente**, é um enorme diferencial frente ao mercado!

**TORNAR SEU E-COMMECE ACESSIVÍVEL
SIGNIFICA MULTIPLICAR AS SUAS VENDAS! CLIQUE AQUI**





Além de aumentar as suas vendas, como a Acessibilidade Digital é relevante?

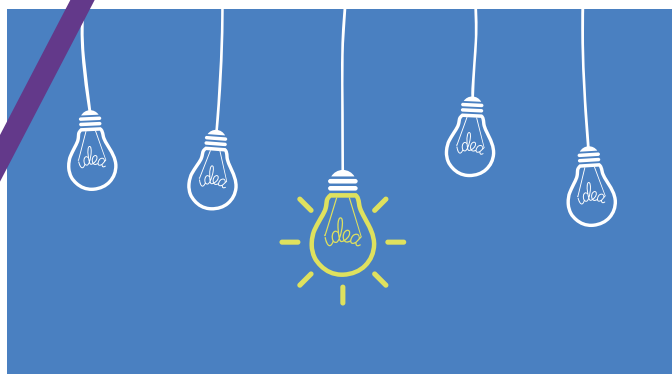


Para cumprir a lei! (LBI - Lei Brasileira de Inclusão (13.146/15))

Existe uma Lei que torna obrigatória a acessibilidade nos sites da internet, conforme o trecho a seguir do Art. 63: *“Torna-se obrigatório a acessibilidade de sites mantidos por empresas com sede ou representação comercial no país.”*

Transformar e melhorar o mundo!

Ter um produto ou serviço que todas as pessoas consigam compreender, navegar, interagir e consumir é uma **responsabilidade social incrível**.



Você faz diferente e se destaca

Quando se cria sites ou aplicativos acessíveis, são otimizados os investimentos em publicidade e marketing (estratégias de SEO, aumentando a visibilidade da sua empresa nos algoritmos das redes sociais e no Google).

Testamos a **Acessibilidade Digital** dos **30 maiores e-commerces***

*Fonte: <https://www.conversion.com.br/blog/ranking-ecommerces/>

Testamos o nível de acessibilidade do Ranking dos TOP 30 maiores e-commerce utilizando as diretrizes mais atuais da Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), por meio de uma dupla de QAs especializados no tema, composta por uma pessoa com deficiência e outra sem, classificando os bugs em "impeditivos", "altos", "médios" e "baixos".



Em nosso estudo também fizemos o teste de fluxo de compra, e independente da quantidade de bugs impeditivos ou de qualquer outra criticidade, dos 30 e-commerces, 21 permitiram a finalização da compra.

Sendo Dafiti, Shoptime, Lojas Americanas, Submarino, Centauro, Extra, Droga Raia, Shopee e AliExpress, não possíveis de concluir a compra.

Ranking Yaman de Acessibilidade 2022 Categoria TOP 30 **E-commerces**

TOP 30

Posição Geral
O primeiro colocado
é o site mais acessível

**Possível de
concluir a compra**

1°	Apple	☒
2°	Samsung	☒
3°	Elo7	☒
4°	QConsursos	☒
5°	123 Milhas	☒
6°	Booking	☒
7°	Hurb	☒
8°	Mercado Livre	☒
9°	Ifood	☒

Continua na próxima página

TOP 30

Posição Geral
O primeiro colocado
é o site mais acessível

Possível de
concluir a compra

10°	Dafiti	
11°	Shoptime	
12°	Leroy Merlin	
13°	Madeira & Madeira	
14°	Lojas Americanas	
15°	Submarino	
16°	Amazon	
17°	Lojas Renner	
18°	Centauro	
19°	Kabum	
20°	Amazon Brasil	
21°	Extra	
22°	NetShoes	
23°	Gran Cursos Online	
24°	Ponto Frio	
25°	Droga Raia	
26°	Magazine Luiza	
27°	Casas Bahia	
28°	Shopee	
29°	AliExpress	
30°	O Boticário	

Testamos também a Acessibilidade dos 9 maiores e-commerces globais

Utilizamos os mesmos critérios de avaliação de Acessibilidade e fluxo de compra para e-commerces a nível global, sendo AliExpress e Alibaba, não possíveis de concluir a compra.

Veja o Ranking

POS.	E-Commerce	Possível de concluir a compra
1º	Rakuten	☒
2º	Walmart	☒
3º	Etsy	☒
4º	eBay	☒
5º	Mercado Livre	☒
6º	Target.com	☒
7º	Amazon	☒
8º	AliExpress	☐
9º	Alibaba	☐



Este é o nosso Propósito!

...

Entregar as **experiências digitais** que as pessoas desejam e ser a **transformação** que o **mundo precisa**.

A gente existe para isso!

...

Somos uma empresa líder em engenharia, qualidade de software e cybersecurity 100% brasileira, orientada a solucionar desafios e entregar **experiências digitais que as pessoas desejam, com extrema velocidade**, sem abrir mão da **excelência em cada etapa**.

Como **parceiros estratégicos e agentes transformadores** que o mundo precisa, nos comprometemos a entregar as **melhores soluções técnicas para nossos clientes**, enquanto **impulsionamos a tecnologia no Brasil e impactamos a vida dos brasileiros** por meio do **fomento da educação em tecnologia**.





yaman

Saiba mais sobre nossos serviços
de acessibilidade em

Acessibilidade Digital Yaman

www.yaman.com.br